

Інформація для споживачів на виконання вимог Закону

№	Вимоги	Інформація
1	Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання	ТОВ «ФК «ДОБРОБУТ - КАПІТАЛ» надає послуги фінансового лізингу (прямого та зворотного) Умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного клієнтом предмета лізингу, валюти фінансування та строку лізингу.
2	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Вартість, розмір плати та умови надання послуги залежить від таких параметрів: Стандартні умови фінансування: Авансовий платіж від 0% Термін лізингу від 12 до 60 місяців Валюта фінансування - UAH, з прив'язкою до курсу валют USD, EUR Ставка фінансування від 15% Валюта фінансування для фізичних осіб тільки UAH Графік платежів на вибір - класичний, ануїтет, сезонний Разова комісія за оформлення договору від 0% від вартості предмета лізингу. Щомісячна комісія за управління – від 0% від вартості предмета лізингу. Предмети лізингу - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, агротехніка, спеціалізована техніка та інше обладнання У виключних випадках Компанія може пропонувати спеціальні умови фінансування.
3	Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до: • Національного банку України Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 11-б Електронна пошта nbu@bank.gov.ua (Онлайн-форма для заповнення скарги на вебсайті НБУ) Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 • Держпродспоживслужби України та її територіальних органів, телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: https://dpss.gov.ua/ Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Електронна адреса: info@dpss.gov.ua Приймальня: (044)-279-12-70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230 04 28 Клієнт (споживач послуги) має право звернутися до надавача фінансової послуги з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів. Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг: 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг). 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).

Інформація про особу, яка надає фінансові послуги		
4	Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ДОБРОБУТ-КАПІТАЛ» Ідентифікаційний код юридичної особи: 43041637 місцезнаходження: Україна, 14000, Чернігівська область, м.Чернігів, проспект Перемоги, будинок 127, офіс 210-211 засоби зв'язку: тел. +38(050)854-98-20 <u>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> Україна, 14000, Чернігівська область, м.Чернігів, проспект Перемоги, будинок 127, офіс 210-211 <u>Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> office@dobrobut-capital.com.ua.
5	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Не передбачена
6	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Розпорядження Нацкомфінпослуг про видачу ліцензії №1615 від 29.08.2019р.
7	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг. Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 електронна пошта nbu@bank.gov.ua
8	Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Загальний розмір платежів при отриманні послуги фінансового лізингу залежить від обраного клієнтом виду предмета лізингу та валюти фінансування. При отриманні послуги можуть виникнути наступні податки та збори: - Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування у разі фінансування легкових автомобілів, що підлягають першій державній реєстрації. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування». - Транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою КМУ постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року. Страхування предмета лізингу. Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється у відповідності до умов Договору
Договір про надання фінансових послуг		
9	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Згідно умов Договору Фінансового Лізингу: 10.15. Лізингоодержувач має право достроково в односторонньому порядку (але не раніше ніж через 1 (один) рік з дати початку перебігу строку лізингу – дати підписання Акту прийому-передачі Предмета лізингу) розірвати Договір (відмовитися від Договору) та повернути Предмет лізингу з власної ініціативи, письмово повідомивши про це Лізингодавця не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його розірвання.

10	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати початку перебігу строку лізингу
11	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	12 (дванадцять) місяців
12	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	При цьому Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити Лізингодавцю усі платежі за Договором, належні до сплати згідно з Графіком платежів та несплачені на дату розірвання (відмови) Договору; витрати, понесені Лізингодавцем у зв'язку з виконанням Договору (у тому числі у зв'язку з вилученням/поверненням Предмета лізингу, транспортуванням тощо); а також штраф, у разі якщо такий передбачений умовами Договору, та повернути Предмет лізингу Лізингодавцю в місці та час, вказані Лізингодавцем, на підставі Акту, з урахуванням вимог п.10.11. Договору Фінансового Лізингу.
13	Порядок внесення змін та доповнень до договору	За загальним правилом будь-які зміни, доповнення до чинного договору мають здійснюватися за взаємною згодою сторін і в тій самій формі, в якій було укладено сам договір. Доповнення та (або) зміни як правило оформлюються у вигляді додатку до договору. Також в індивідуальних випадках, зустрічається коли зміни та доповнення до договору фінансового лізингу вносяться в односторонньому порядку.
14	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Лізингодавець має право в односторонньому порядку переглянути розмір лізингових платежів у наступних випадках: - зміни вартості Об'єкта лізингу Продавцем/Постачальником, відповідно до умов Договору поставки, укладеного між Лізингодавцем та Продавцем/Постачальником, в т.ч. в разі збільшення відпускної ціни заводом – виробником, збільшення розміру митних зборів, зміни курсів валют тощо; - збільшення розміру діючих або введення нових податків, зборів або обов'язкових платежів, які безпосередньо впливають на вартість Об'єкта лізингу або на вартість володіння Об'єктом лізингу; - зміни законодавства, які безпосередньо впливають на лізингову діяльність Лізингодавця; - введення нових та/або збільшення розміру існуючих податків, зборів та інших обов'язкових платежів, які безпосередньо впливають на розмір витрат Лізингодавця при реалізації Договору і (або) на розмір лізингових платежів; - збільшення платежів, пов'язаних з державною реєстрацією, проходженням технічних контролів, зняттям з обліку (реєстрації) Об'єкта лізингу у відповідних державних органах; - зміни умов страхування Об'єкта лізингу (у тому числі, але не обмежуючись збільшення тарифів по страхуванню, вимога страхової компанії щодо страхування Об'єкта лізингу); - збільшення загальноствановлених на ринку середніх значень процентних ставок кредитування (вартості) фінансування на міжбанківському ринку України; - зміни індексу інфляції, затвердженого /встановленого в установленому законодавством порядку Кабінетом Міністрів України або будь – яким іншим компетентним органом державної влади; - зміни облікової ставки Національного Банку України; - зміни курсу гривні по відношенню до долара США, що зазначений у п. 1.5. цього Договору, більше ніж на 5%. У такому випадку Лізингодавець має право змінити вартість Об'єкта

		лізингу у гривні, шляхом множення суми еквіваленту у доларах США, що зазначена у п. 1.5. цього Договору, на значення курсу гривні по відношенню до долара США станом на дату, що передує даті прийняття рішення про зміну вартості Об'єкта лізингу та розміру лізингових платежів. У разі такої зміни вартості Об'єкта лізингу Лізингодавець здійснює перерахунок розміру лізингових платежів з урахуванням зміненої вартості Об'єкта лізингу. Застосовується розмір курсу, що був опублікований на сайті https://minfin.com.ua/ в розділі «Валюта» підрозділі «Міжбанк» середнє арифметичне значення за графіком за день торгів («Продаж»).
		Згідно Договору фінансового лізингу п 5.5.
15	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Так, шляхом направлення споживачем звернення за телефоном, поштою чи листом засобами зв'язку: тел. +38(050)854-98-20. <u>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> Україна, 14000, Чернігівська область, м.Чернігів, проспект Перемоги, будинок 127, офіс 210-211 <u>Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> office@dobrobut-capital.com.ua .
16	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено

ІНФОРМАЦІЯ про умови, на яких надаються послуги з фінансового лізингу лізингоодержувачам - фізичним особам, у відповідності до ст. 13 ЗУ «Про фінансовий лізинг»

№	Вимоги	Інформація
1	Кількість, строки сплати та розмір лізингових платежів на дату надання інформації виходячи з обраних лізингоодержувачем умов.	Зазначена інформація надається лізингоотримувачу у формі графіка лізингових платежів, що формується індивідуально та є невід'ємною частиною договору про надання лізингу.
2	Розмір та умови сплати додаткових платежів та комісій, пов'язаних з укладенням, обслуговуванням договору та достроковим викупом об'єкта фінансового лізингу	Згідно Тарифів ТОВ "ФК "ДОБРОБУТ - КАПІТАЛ" на лізингові операції (Додаток №1 до Протоколу Кредитного комітету №14 від 26.05.2023)
3	Розмір та умови сплати платежів за супровідні послуги, що надаються лізингодавцем та/або іншими особами та є обов'язковими для укладення договору фінансового лізингу чи можуть надаватися	У разі виникнення у Лізингодавця будь-яких додаткових витрат, пов'язаних з доставкою, передачею, реєстрацією, проведенням обов'язкових технічних оглядів/контролів Предмета лізингу тощо, в т.ч. зі сплатою Лізингодавцем Транспортного податку відповідно до ст.267 Податкового кодексу України, а також будь-яких штрафних санкцій за неналежне використання Предмета лізингу чи порушення Лізингоодержувачем правил дорожнього руху тощо, та які не підпадають під дію п. 3.3., 5.1. та/або п. 10.12., 13.1. Договору (і, як правило, носять одноразовий характер), Лізингоодержувач зобов'язаний компенсувати Лізингодавцю такі витрати протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту висування Лізингодавцем письмової вимоги та надання копій

	протягом строку дії договору фінансового лізингу, якщо такі платежі не включені до складу платежів	документів, що підтверджують такі витрати. Пункт 5.1. до договору фінансового лізингу.
4	Строк, на який лізингоодержувачу передається об'єкт фінансового лізингу у володіння та користування	На строк дії Договору Фінансового лізингу
5	Інформація про необхідність укладення з третіми особами договорів щодо послуг, які є обов'язковими для укладення договору фінансового лізингу, перелік осіб, яких лізингодавець визначив для надання відповідних послуг	Протягом терміну дії договору фінансового лізингу об'єкт лізингу має бути застрахованим. Страхування об'єкта лізингу здійснюється Лізингодавцем.
6	Умови переходу об'єкта фінансового лізингу у власність лізингоодержувача, якщо такий перехід передбачений договором фінансового лізингу	Після завершення строку дії цього Договору, здійснення останнього Авансового платежу, інших Платежів за цим Договором і виконання всіх зобов'язань Лізингоодержувачем, та за умови відсутності заборгованості, передбаченої п.6. Договору фінансового лізингу, право власності на Об'єкт лізингу перейде до Лізингоодержувача. З цією метою Сторони укладуть договір купівлі-продажу, підпишуть Акт переходу право власності або оформлять таке придбання в інший спосіб, запропонований Лізингодавцем. Положення цього пункту застосовуються незалежно від стану Об'єкта лізингу на момент сплати останнього Авансового платежу та/або інших Платежів. 6. Право власності на предмет лізингу переходить від Лізингодавця до Лізингоодержувача після проведення повних взаєморозрахунків, визначених цим Графіком, згідно п. 3.2 Договору фінансового лізингу.
7	Порядок та умови повернення об'єкта фінансового лізингу лізингодавцю	Повернення/вилучення Предмета лізингу оформляється підписанням Сторонами Акту повернення Предмета лізингу або підписанням Акту вилучення Предмета лізингу комісією у складі уповноважених осіб Лізингодавця, в якому зазначаються фактичні показники пробігу Предмета лізингу та всі дефекти. Згідно п 3.2. Договору фінансового лізингу.
8	Загальні умови договору фінансового лізингу	https://dobrobut-capital.com.ua/#for_customers